

ANVÄNDARVILLKOR FÖR ANNA

Version: 1.0

Datum: 2026-01-14

Gäller för: ANNA – mobilapplikation och tillhörande webbapplikation

Bolag: Anna Group Sweden AB, org.nr 559505-4262 ("ANNA", "vi", "oss")

1. Inledning

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar din användning av den digitala tjänsten ANNA, oavsett om tjänsten används via mobilapp eller webbapp.

Genom att skapa konto, logga in eller använda tjänsten godkänner du dessa Villkor samt vår Integritetspolicy, som utgör en integrerad del av Villkoren. Om du inte godkänner Villkoren får du inte använda tjänsten.

2. Ålderskrav

Tjänsten är endast avsedd för personer som har fyllt **18 år**. Genom att använda ANNA intygar du att du uppfyller detta krav.

3. Tjänstens innehåll

ANNA är ett digitalt stöd för föräldrar och närstående och kan innehålla följande funktioner:

- redaktionellt innehåll (magasin)
- community och chattfunktioner
- verktyg för egen struktur, anteckningar och dokumentation
- en AI-baserad assistent

Tjänstens innehåll och funktioner kan ändras, utvecklas, tillfälligt begränsas eller tas bort över tid.

Under test-, soft launch- och early access-perioder kan förändringar ske utan föregående meddelande.

4. Konto och inloggning

För att använda ANNA krävs ett personligt användarkonto. Konto skapas vid första inloggning via tillgänglig inloggningsmetod, exempelvis e-post, BankID, Apple eller Google.

Du ansvarar för att:

- de uppgifter du lämnar är korrekta
- skydda dina inloggningsuppgifter
- inte låta obehöriga använda ditt konto

5. Användarens ansvar

Du förbinder dig att använda tjänsten på ett lagligt, respektfullt och ansvarsfullt sätt.

Det är inte tillåtet att:

- publicera kränkande, hotfullt, diskriminerande eller olagligt innehåll
- dela andras personuppgifter utan samtycke
- sprida medicinska, juridiska eller andra professionella råd som fakta
- använda tjänsten på ett sätt som kan skada andra användare eller ANNA

Du ansvarar själv för allt innehåll som du publicerar, delar eller lagrar i tjänsten.

6. Community och användargenererat innehåll

ANNA tillhandahåller ett community där användare kan interagera med varandra.

Communityt:

- modereras manuellt
- övervakas inte i realtid
- bygger på användarnas eget ansvar

Vi förbehåller oss rätten att, utan föregående meddelande:

- ta bort innehåll

- stänga trådar
- begränsa funktioner
- tillfälligt eller permanent stänga av användarkonton vid överträdelse av Villkoren eller gällande community-regler.

7. AI-assistent

ANNA innehåller en AI-baserad assistent som tillhandahåller generellt stöd och information.

AI-assistenten:

- ersätter inte medicinsk, psykologisk, juridisk eller annan professionell rådgivning
- ska inte användas som ensam grund för beslut som rör hälsa, vård, juridik eller myndighetskontakt
- är under utveckling och kan innehålla fel, begränsningar eller ofullständig information

Användaren ansvarar själv för hur information från AI-assistenten tolkas och används.

8. Ingen garanti

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick.

Vi lämnar inga garantier för att:

- informationen är fullständig, korrekt eller uppdaterad
- tjänsten är felfri eller alltid tillgänglig
- funktioner motsvarar användarens individuella behov eller förväntningar

9. Ansvarsbegränsning

ANNA ansvarar inte för:

- indirekta skador eller följdskador
- förlust av data, information eller innehåll
- beslut eller åtgärder som användaren vidtar baserat på innehåll i tjänsten

Vårt ansvar är i samtliga fall begränsat till vad som följer av tvingande svensk lag.

10. Integritet och personuppgifter

Behandling av personuppgifter regleras i vår Integritetspolicy, som beskriver:

- vilka uppgifter som behandlas
- för vilka ändamål
- på vilken rättslig grund
- hur länge uppgifter sparas
- vilka rättigheter användaren har enligt GDPR

11. Ändringar av villkoren

Vi kan komma att uppdatera dessa Villkor.

Vid väsentliga ändringar informeras du i appen och kan behöva lämna ett nytt godkännande för att fortsätta använda tjänsten.

12. Tillämplig lag och tvist

Villkoren regleras av svensk rätt.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog. Om detta inte är möjligt ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.