

Integritetspolicy

1. Inledning

Denna integritetspolicy beskriver hur Anna Group Sweden, org.nr 559505-4262 ("Bolaget", "vi", "oss"), behandlar personuppgifter när du använder vår applikation och våra relaterade tjänster. Policyn förklarar vilka uppgifter vi samlar in, för vilka ändamål, på vilken rättslig grund, hur länge vi sparar uppgifterna samt vilka rättigheter du som användare har enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Begreppet personuppgifter avser enligt GDPR all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Det kan exempelvis handla om (i) namn och kontaktuppgifter, (ii) tekniska identifierare såsom IP-adress eller enhetsinformation, (iii) uppgifter om ett barns hälsa, diagnoser eller funktionsvariationer samt (iv) användargenererat innehåll som dokumentation, anteckningar eller inlägg i Communityt.

Personuppgifter kan alltså vara både uppgifter du själv anger och tekniska uppgifter som genereras automatiskt när du använder appen. Känsliga personuppgifter – såsom uppgifter om hälsa, diagnoser eller särskilda stödbehov – omfattas av ett särskilt skydd och behandlas av oss endast när du uttryckligen samtycker till det.

Vi värnar om våra användares integritet och har utformat appen och våra interna rutiner med särskild omsorg, eftersom tjänsten kan användas för att lagra och hantera information som rör barns hälsa och vardag. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, med särskilt fokus på skyddet av känsliga uppgifter och barns rätt till integritet.

Om du har frågor om denna policy eller vill utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på:

info@annagroupsweden.com

2. Om appen och dess funktioner

Appen tillhandahåller ett digitalt ekosystem med flera integrerade tjänster som syftar till att ge föräldrar stöd, information och verktyg i vardagen. Appen består av följande huvuddelar:

2.1 Magasine

I denna del får användaren tillgång till artiklar, guider, information och annat redaktionellt innehåll. Magasinet kan även innehålla annonser och marknadsföringsmaterial från Bolaget eller samarbetspartners. Innehållet kan personaliseras baserat på hur appen används, men inte utifrån känsliga uppgifter som rör barns hälsa eller diagnoser.

2.2 Community

Communityt är ett forum endast tillgängligt för inloggade användare via BankID, Apple eller Google. Här kan användare:

- (i) delta i diskussioner,
- (ii) skapa grupper och trådar,
- (iii) ta del av digitala event,
- (iv) få tillgång till kurser eller utbildningsmaterial,
- (v) interagera med företag som valt att bjuda in användare till särskilda forum.

Användaren har själv kontroll över sitt uppladdade innehåll och kan radera sina inlägg och filer när som helst. Communityt modereras manuellt av Bolagets personal.

2.3 Verktyg

Verktygsdelen ger användaren möjlighet att:

- (i) samla och organisera kontaktuppgifter till relevanta aktörer såsom vårdgivare, habilitering, samordnare och andra professionella kontakter,
- (ii) föra egen dokumentation om barnet och familjens situation,
- (iii) lagra information inför möten med exempelvis skola, vård, myndigheter eller andra instanser.

Material som innehåller personuppgifter om barn är endast synligt för den användare som själv lagt in uppgifterna. Bolaget, andra användare och tredje parter har inte åtkomst till denna information.

2.4 AI-funktioner

Appen innehåller en AI-baserad koordinatorfunktion som:

- (i) analyserar information från Magasine, Community och Verktyg,
- (ii) använder relevant data från dessa delar för att ge föräldrar vägledning och stöd,
- (iii) inte använder känsliga uppgifter såsom barns hälsa, diagnoser eller individuella dokumentationsanteckningar för träning av modellen.

AI-funktionen bygger i nuläget på en extern AI-tjänst. Under år 2026 planerar Bolaget att övergå till en egen intern modell. För träning används endast anonymiserat, icke-känsligt användargenererat innehåll såsom communityinlägg och publikt material från Magasine.

2.5 Statistik och förbättringar

Appen samlar in anonymiserad användningsstatistik för att Bolaget ska kunna:

- (i) förstå hur appens funktioner används,
- (ii) förbättra upplevelsen för användarna,
- (iv) utveckla nya funktioner.

Ingen personlig identifierbar information delas med tredje part.

3. Vilka personuppgifter vi behandlar, för vilket syfte och med vilken rättslig grund

Vi behandlar både tekniska uppgifter som samlas in automatiskt och uppgifter som användaren själv väljer att lämna i samband med användningen av appen. All behandling sker för specificerade och uttryckligt angivna ändamål i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

3.1 Uppgifter som samlas in automatiskt

De tekniska uppgifter som behandlas automatiskt omfattar

- (i) IP-adress,
- (ii) uppgifter om enhetstyp och teknisk miljö samt
- (iii) användningsdata såsom hur appens funktioner används.

Dessa uppgifter behandlas för att

- (i) tillhandahålla appens grundläggande funktionalitet,
- (ii) möjliggöra felsökning och säkerhetsarbete samt
- (iii) framställa anonymiserad statistik för drift, utveckling och förbättring av tjänsten.

Den rättsliga grunden för denna behandling är dels fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b GDPR, eftersom dessa uppgifter är nödvändiga för att appen ska fungera tekniskt, dels vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR att säkerställa säkerhet, stabilitet och kontinuerlig utveckling av tjänsten.

3.2 Uppgifter som användaren själv väljer att lämna

Användaren kan frivilligt lämna personuppgifter såsom

- (i) namn och kontaktuppgifter,
- (ii) information om barnet eller barnen,
- (iii) uppgifter om eventuella svårigheter, diagnoser eller funktionsvariationer,
- (iv) egen dokumentation som förs i Verktysdelen och
- (v) innehåll som publiceras i Communityt, exempelvis inlägg, kommentarer, dokument och uppladdningar.

Appens funktionalitet är inte begränsad för användare som väljer att inte lämna dessa uppgifter.

Dessa uppgifter behandlas för att

- (i) möjliggöra användarens deltagande i Communityt och andra interaktiva delar av appen,
- (ii) tillhandahålla funktionalitet i Verktysdelen där användaren kan lagra och strukturera uppgifter inför möten med vård, skola eller andra aktörer,
- (iii) tillhandahålla AI-baserad vägledning utifrån den information användaren själv väljer att dela samt
- (iv) löpande förbättra användarupplevelsen och säkerställa relevansen i appens innehåll och rekommendationer.

Den rättsliga grunden för behandling av dessa uppgifter är

- (i) samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR för all frivilligt tillhandahållen information samt
- (ii) uttryckligt samtycke enligt artikel 9.2 a GDPR för känsliga uppgifter såsom hälsouppgifter, uppgifter om diagnoser eller uppgifter som rör barnets särskilda stöd- eller vårdbehov.

Ingen känslig information samlas in automatiskt; all sådan behandling förutsätter att användaren själv aktivt matar in uppgifterna och uttryckligen samtycker till behandlingen.

4. Känsliga personuppgifter

Appen kan användas för att lagra och hantera uppgifter som enligt GDPR klassificeras som särskilda kategorier av personuppgifter, exempelvis uppgifter om barns hälsa, diagnoser, funktionsvariationer eller andra uppgifter som rör barnets stödbehov. All behandling av sådana uppgifter sker med särskilt högt skydd och endast under förutsättning att användaren själv aktivt väljer att dela informationen.

4.1 Vilka känsliga uppgifter som kan förekomma

Känsliga uppgifter kan utgöras av

- (i) uppgifter om barns hälsa och medicinska tillstånd,
- (ii) uppgifter om neuropsykiatriska diagnoser eller funktionsvariationer,
- (iii) pedagogiska eller sociala stödbehov samt
- (iv) annan liknande information som användaren själv väljer att lagra eller ladda upp inom appens funktioner.

Sådan information kan förekomma i Verktysdelen, i användarens egen dokumentation eller i communityinlägg som användaren själv väljer att publicera.

4.2 Hur användaren informeras om riskerna

Användaren informeras om behandling av känsliga uppgifter genom

- (i) denna integritetspolicy, som måste godkännas innan appen används, och

(ii) särskilda informationspunkter i samband med uppladdning av innehåll där användaren uppmärksammas på riskerna med att dela känsliga uppgifter i digitala miljöer.

Appen publicerar inte känsliga uppgifter offentligt och informationen är endast synlig för användaren själv såvida denne inte själv väljer att dela informationen i Communityt.

4.3 Rättslig grund för behandling av känsliga uppgifter

Den rättsliga grunden för behandling av känsliga uppgifter är uttryckligt samtycke enligt artikel 9.2 a GDPR. Detta innebär att

- (i) all känslig information måste tillhandahållas av användaren själv,
- (ii) appen inte samlar in eller genererar känsliga uppgifter automatiskt samt
- (iii) behandling av känsliga uppgifter endast sker efter att användaren aktivt bekräftat sitt samtycke till sådan behandling.

4.4 Begränsning av åtkomst till känsliga uppgifter

Åtkomst till känsliga uppgifter begränsas till

- (i) den användare som själv matade in informationen, samt
- (ii) tekniskt nödvändiga systemprocesser.

Bolaget och dess personal har inte tillgång till känsliga uppgifter i någon del där sådan åtkomst inte är absolut tekniskt nödvändig. Ingen känslig information delas med tredje parter eller används för att träna AI-modellen.

5. Lagring av personuppgifter och lagringstid

Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna behandlas. Vi använder AWS med serverlokalisering i Stockholm, Sverige, vilket innebär att all data lagras inom EU/EES under de säkerhets- och integritetskrav som följer av dataskyddsförordningen.

5.1 Var personuppgifter lagras

Personuppgifter lagras

- (i) i databaser och systemlösningar som driftas av Amazon Web Services (AWS) i Stockholm, Sverige, och
- (ii) genom krypterade säkerhetskopior som lagras enligt rutiner med rullande gallring.

Ingen data lagras utanför EU/EES och inga överföringar sker till tredjeland för lagring.

5.2 Lagringstid för användarkonton och annan data

Personuppgifter lagras

- (i) så länge användaren har ett aktivt konto i appen och fortsätter att använda tjänsten samt
- (ii) upp till två (2) år efter att kontot blivit inaktivt.

Efter denna period raderas all persondata som kan kopplas till användaren, inklusive användargenererat material, dokumentation, kontaktlistor och communityinlägg som inte redan raderats av användaren själv.

5.3 Lagringstid per kategori av uppgifter

Tekniska uppgifter som IP-adress och enhetsinformation lagras

- (i) under den tid som krävs för drift, felsökning och säkerhet samt
- (ii) i den mån de behövs i anonymiserad form för statistik- och analysändamål.

Känsliga uppgifter som rör barns hälsa, diagnoser eller annan liknande information lagras endast

- (i) i användarens konto så länge användaren aktivt valt att behålla dem och
- (ii) raderas permanent när kontot avslutas eller automatiskt efter två (2) års inaktivitet.

5.4 Säkerhetsåtgärder under lagringstiden

Alla personuppgifter som lagras skyddas genom

- (i) kryptering av databaser ”at rest”,
- (ii) TLS-kryptering för all kommunikation ”in transit”,
- (iii) åtkomstkontroller med begränsade behörigheter,
- (iv) aktivitetsloggar för alla administratörskonton och
- (v) rullande, krypterade säkerhetskopior som regelbundet gallras.

Dessa åtgärder vidtas för att säkerställa integritet, konfidentialitet och spårbarhet enligt artikel 32 GDPR.

6. Säkerhetsåtgärder

Vi vidtar både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förändring och andra former av otillåten behandling. Säkerhetsnivån är anpassad till de risker som föreligger, särskilt med hänsyn till att appen kan innehålla uppgifter om barns hälsa och andra känsliga kategorier av personuppgifter.

6.1 Tekniska säkerhetsåtgärder

De tekniska skyddsåtgärderna omfattar

- (i) kryptering av lagrad data ("at rest") i våra databaser
- (ii) TLS-kryptering av all kommunikation mellan appen och våra servrar,
- (iii) rullande och krypterade säkerhetskopior med regelbunden gallring,
- (iv) automatiserade system för övervakning av avvikelser och intrångsförsök samt
- (v) separering av känsliga och okänsliga datatyper för att minska risken för åtkomst till integritetskänslig information.

6.2 Organisatoriska säkerhetsåtgärder

De organisatoriska åtgärderna innefattar

- (i) strikt åtkomstkontroll där endast personer som absolut behöver tillgång till specifika systemdelar kan få behörighet,
- (ii) tvingande multifaktorautentisering för alla administratörs- och utvecklarkonton,
- (iii) kontinuerlig loggning och övervakning av all administrativ aktivitet samt
- (iv) interna rutiner och utbildningar som säkerställer att endast kvalificerad personal får hantera drift- och utvecklingsrelaterade funktioner.

6.3 Begränsning av åtkomst för personal

Åtkomst till känsliga uppgifter är begränsad till

- (i) den användare som själv har lagt in informationen och
- (ii) tekniskt nödvändiga systemprocesser.

Bolagets personal har ingen åtkomst till användarens känsliga uppgifter och kan inte ta del av dokumentation om barn, diagnoser eller motsvarande information, annat än i strikt tekniskt undantagsfall som kräver särskild behörighet och loggas genom aktivitetsloggar.

6.4 Hantering av incidenter

Vi har rutiner för incidenthantering som omfattar

- (i) omedelbar utredning av misstänkta eller bekräftade personuppgiftsincidenter,
- (ii) bedömning av risker för drabbade användare,
- (iii) dokumentation av incidenten i enlighet med GDPR samt

(iv) anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och, om nödvändigt, information till berörda användare enligt artiklarna 33–34 GDPR.

7. Delning av personuppgifter och mottagare

Vi delar inte personuppgifter med externa parter utöver de tjänsteleverantörer som krävs för att driva appen. Ingen användares personuppgifter säljs, lämnas ut eller görs tillgängliga för tredje parter för deras egna ändamål. All eventuell delning sker enbart för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten.

7.1 Tjänsteleverantörer och tekniska driftleverantörer

Personuppgifter kan behandlas av

- (i) leverantörer av drift- och molninfrastruktur, såsom AWS, som tillhandahåller de tekniska resurser där appens data lagras, samt
- (ii) andra tekniska leverantörer som tillhandahåller nödvändiga systemfunktioner för att appen ska fungera.

Dessa aktörer agerar alltid som personuppgiftsbiträden och behandlar endast personuppgifter enligt våra dokumenterade instruktioner. De får inte använda uppgifterna för egna syften.

7.2 Ingen delning av känsliga uppgifter

Känsliga personuppgifter som rör barns hälsa, diagnoser eller annan särskilt skyddsvärd information delas inte med någon extern part. Sådan information är endast tillgänglig för den användare som själv lagt in uppgifterna.

7.3 Ingen överföring till tredjeländer

Personuppgifter överförs inte till länder utanför EU/EES. Viss behandling kan ske genom

- (i) AI-tjänster eller
- (ii) analysverktyg som i framtiden kan innebära överföring av anonymiserat material.

Sådan data innehåller dock aldrig känslig information och kan inte kopplas till en identifierbar person. Om en överföring till tredjeland skulle bli nödvändig i framtiden kommer detta ske med tillämpliga skyddsåtgärder enligt kapitel V GDPR, såsom standardavtalsklausuler.

7.4 Inga externa mottagare för marknadsföring eller analys

Vi delar inte personuppgifter med

- (i) annonsnätverk,
- (ii) externa marknadsföringspartners eller

(iii) företag som erbjuder beteendeprofilering.

All analys som görs baseras på anonymiserad användningsstatistik som inte kan kopplas till en specifik användare.

7.5 Fullständig transparens vid framtida ändringar

Om delning av personuppgifter skulle bli nödvändig för en ny funktion eller framtida utveckling kommer vi

(i) informera användarna i god tid,

(ii) uppdatera denna integritetspolicy och

(iii) i förekommande fall inhämta nytt samtycke innan någon sådan förändring genomförs.

8. Forum och användargenererat innehåll

Appen innehåller ett Community där användare kan delta i diskussioner, skapa grupper och trådar, ladda upp innehåll och interagera med andra medlemmar. Denna del av appen är endast tillgänglig för inloggade användare.

8.1 Tillgång till forumet

Forumet är endast tillgängligt för personer som loggar in genom

(i) BankID,

(ii) Apple-inloggning eller

(iii) Google-inloggning.

Detta säkerställer att åtkomst sker på ett kontrollerat och säkert sätt och att obehöriga inte kan komma åt användargenererat innehåll.

8.2 Användarens kontroll över eget innehåll

Användaren har full kontroll över sitt eget innehåll och kan

(i) radera sina inlägg, filer eller uppladdningar när som helst,

(ii) redigera publicerat material och

(iii) välja vilken information som ska delas med andra användare.

Innehåll som användaren raderar tas bort från Communityt och görs inte längre tillgängligt för andra.

8.3 Moderering

Forumet modereras genom

- (i) manuell granskning av utvalda anställda,
- (ii) rutiner för att hantera olämpligt eller riskfyllt innehåll samt
- (iii) möjlighet för användare att rapportera inlägg som strider mot användarvillkoren eller som kan innebära integritetsrisker.

Appen använder inte automatiserad, AI-baserad moderering.

8.4 Hantering av personuppgifter om barn i forumet

Material som innehåller uppgifter om barn – såsom uppgifter om hälsa, diagnoser, stödbehov eller liknande – är

- (i) endast synligt för den användare som själv laddar upp informationen i Verktysdelen, och
- (ii) inte tillgängligt för andra användare, moderatorer eller externa aktörer.

Om en användare själv väljer att publicera sådana uppgifter i Communityt ansvarar användaren för att vara medveten om riskerna och denna policy informerar om dessa risker innan publicering sker.

8.5 Bolagets åtkomst till användargenererat innehåll

Bolaget har inte tillgång till privata dokument eller uppgifter som användaren lagrar i Verktysdelen, och har endast åtkomst till

- (i) det innehåll som användaren själv publicerar i Communityt, samt
- (ii) sådan information som krävs för teknisk drift och säkerhetsändamål. Ingen känslig information från Verktysdelen används för moderering eller analys.

9. AI-funktioner

Appen innehåller en AI-baserad koordinatorfunktion som syftar till att ge användaren vägledning, struktur och stöd utifrån den information som finns i appen. AI-funktionen är utformad med särskilt fokus på integritetsskydd, eftersom appen kan hantera känslig information om barn och familjesituationer.

9.1 Typ av AI-teknik som används

AI-funktionen bygger för närvarande på

- (i) en extern AI-tjänst som tillhandahålls av en leverantör som agerar som personuppgiftsbiträde, samt
- (ii) lokala processer i appen för att filtrera och strukturera data innan den skickas för bearbetning.

Under år 2026 planerar Bolaget att övergå till

(iii) en egen, internt driftad AI-modell där all bearbetning sker inom Bolagets kontrollerade miljö.

9.2 Vilken data som kan användas av AI-funktionen

AI-funktionen använder

- (i) innehåll från Magasine,
- (ii) icke-känsligt användargenererat material från Communityt samt
- (iii) data som användaren aktivt väljer att dela med AI-koordinatör inom ramen för dess funktionalitet.

Känsliga uppgifter som rör barns hälsa, diagnoser, funktionsvariationer eller annan särskilt skyddsvärd information används inte för modellträning.

9.3 Träning av AI-modellen

För träning av modellen används endast

- (i) anonymiserat och
- (ii) icke-känsligt material, såsom publicerade communityinlägg, artiklar från Magasine och generella användningsmönster.

Personuppgifter som kan kopplas till en enskild individ tas bort eller ersätts innan data används för träningsändamål. Känsliga uppgifter ingår aldrig i träningsmaterialet.

Användarens samtycke till användning av anonymiserat innehåll för träning inhämtas genom denna integritetspolicy och våra användarvillkor. Det finns i nuläget ingen möjlighet att välja bort denna behandling, men behandlingen omfattar aldrig identifierbar eller känslig information.

9.4 Överföringar till tredjeland

Vid användning av den externa AI-modellen kan viss anonymiserad data komma att överföras till leverantörer utanför EU/EES. Sådan behandling omfattar endast

- (i) data som inte innehåller personuppgifter,
- (ii) data som inte kan kopplas till en användare och
- (iii) data som aldrig omfattar uppgifter om barns hälsa, diagnoser eller andra känsliga kategorier.

Om en framtida överföring skulle komma att inkludera personuppgifter kommer detta endast ske med fullständiga skyddsåtgärder enligt kapitel V i GDPR, exempelvis standardavtalsklausuler.

9.5 AI-funktionens roll i användarens beslut

AI-koordinatören fattar inga automatiserade beslut som har rättslig eller betydande påverkan på användaren. Funktionen tillhandahåller endast

- (i) rådgivande förslag,
- (ii) sammanställningar av underlag samt
- (iii) strukturellt stöd.

Ansvaret för beslut och bedömningar ligger alltid hos användaren.

10. Kommunikation och marknadsföring

Appen kan skicka notiser, e-post och annan kommunikation till användaren i syfte att tillhandahålla tjänsten, erbjuda relevanta funktioner och ge information om uppdateringar eller förändringar. All kommunikation sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och med respekt för användarens integritet.

10.1 Vilken typ av kommunikation som kan förekomma

Kommunikation till användaren kan omfatta

- (i) tekniska aviseringar om funktioner, säkerhet eller driftstörningar,
- (ii) påminnelser eller meddelanden som är nödvändiga för att appen ska fungera, såsom notiser om sparad dokumentation eller uppdateringar i Communityt, samt
- (iii) informationsutskick om förändringar i appens funktionalitet, användarvillkor eller denna integritetspolicy.

10.2 Marknadsföring och analys

Appen använder vissa uppgifter för

- (i) intern analys av hur appen används i syfte att förbättra tjänsten,
- (ii) utveckling av nya funktioner och
- (iii) riktad kommunikation inom appen.

Denna behandling baseras uteslutande på anonymiserad statistik och omfattar inte uppgifter som kan kopplas till en specifik individ. Ingen känslig information används i marknadsförings- eller analysändamål.

10.3 Cookies och tredjepartsverktyg

Appen använder

(i) cookies och liknande tekniker för att säkerställa funktionalitet och förbättra användarupplevelsen, samt

(ii) tredjepartsverktyg såsom Google Analytics för att ta fram anonymiserad statistisk information om hur appen används.

Google Analytics och andra tekniska verktyg får inte tillgång till personligt identifierbar information och ingen data delas med tredje parter för externa marknadsföringsändamål.

10.4 Rättslig grund för kommunikation

Nödvändig kommunikation som krävs för att tillhandahålla appens funktioner baseras på

(i) fullgörande av avtal enligt artikel 6.1 b GDPR.

För kommunikation som inte är nödvändig för appens funktion, exempelvis nyhetsbrev eller erbjudanden, inhämtas vid behov

(ii) samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Användaren kan när som helst återkalla sitt samtycke eller stänga av icke-nödvändiga notiser i appens inställningar.

11. Användarens rättigheter

Användaren har flera rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Dessa rättigheter syftar till att ge kontroll över hur personuppgifter behandlas och att säkerställa transparens i samband med användningen av appen. Begäran om att utöva rättigheterna kan göras genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i början av denna policy.

11.1 Rätt till tillgång

Användaren har rätt att

(i) få bekräftelse på om personuppgifter behandlas om honom eller henne och

(ii) begära en kopia av de personuppgifter som behandlas.

Informationen lämnas utan onödigt dröjsmål och i enlighet med artikel 15 GDPR.

11.2 Rätt till rättelse

Användaren har rätt att

(i) begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter korrigeras och

(ii) komplettera uppgifter som är ofullständiga.

Detta gäller både uppgifter som användaren själv matat in och uppgifter som behandlas för appens funktion.

11.3 Rätt till radering (“rätten att bli bortglömd”)

Användaren har rätt att begära radering av personuppgifter när

- (i) uppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålen,
- (ii) samtycke återkallas och ingen annan rättslig grund finns,
- (iii) uppgifterna har behandlats olagligt eller
- (iv) radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse enligt artikel 17 GDPR.

Detta inkluderar rätt att radera material som användaren laddat upp i Communityt eller lagrat i Verktysdelen.

11.4 Rätt till begränsning av behandling

Användaren kan begära att behandlingen begränsas när

- (i) uppgifternas riktighet ifrågasätts,
- (ii) behandlingen är olaglig men användaren motsätter sig radering,
- (iii) uppgifterna inte längre behövs för ändamålen men användaren behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- (iv) användaren inväntar bedömning av en invändning enligt artikel 18 GDPR.

11.5 Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen baseras på samtycke eller avtal har användaren rätt att

- (i) få ut sina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt
- (ii) få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig, när detta är tekniskt möjligt.

11.6 Rätt att göra invändningar

Användaren har rätt att

- (i) invända mot behandling som baseras på berättigat intresse och
- (ii) invända mot eventuell profilering i den mån sådan förekommer.

Eftersom appen inte använder automatiserat beslutsfattande med rättslig eller betydande påverkan omfattar invändningsrätten främst statistik- och analysändamål. Vid invändning upphör behandlingen, om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl.

11.7 Rätt att återkalla samtycke

Användaren kan när som helst

(i) återkalla ett samtycke som ligger till grund för behandling av personuppgifter, inklusive känsliga uppgifter, och

(ii) stänga av funktioner som bygger på frivilligt delad information.

Återkallat samtycke påverkar inte behandling som redan utförts innan återkallelsen.

11.8 Rätt att lämna klagomål

Användaren har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om han eller hon anser att personuppgiftsbehandlingen strider mot GDPR. Kontaktuppgifter finns på imy.se.

12. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Appen använder inte automatiserat beslutsfattande som har rättslig verkan eller på annat sätt betydande påverkan på användaren enligt artikel 22 GDPR. Behandlingen av personuppgifter innebär inte att beslut fattas utan mänsklig inblandning. Den AI-baserade koordinatorfunktionen tillhandahåller enbart

(i) rådgivande förslag,

(ii) sammanställningar av information och

(iii) strukturellt stöd utifrån de uppgifter användaren själv väljer att lägga in.

Appen använder inte profilering i GDPR:s mening. Ingen bedömning av användarens beteende, egenskaper, preferenser eller personliga förhållanden sker genom automatiserad analys av personuppgifter. Eventuella rekommendationer baseras uteslutande på användarstyrd input och är inte kopplade till beteendeanalys eller marketingprofilering.

13. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy när det är nödvändigt på grund av

(i) förändringar i appens funktionalitet,

(ii) teknisk utveckling,

(iii) ändringar i lagstiftning eller

(iv) beslut från tillsynsmyndigheter.

Den senaste versionen finns alltid tillgänglig i appen och på vår webbplats.

Vid ändringar som avser behandling av känsliga uppgifter, en ny rättslig grund eller annan väsentlig förändring kommer användarna att

(i) informeras i god tid och

(ii) om nödvändigt tillfrågas om att lämna nytt samtycke innan den uppdaterade behandlingen påbörjas.

14. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna integritetspolicy, vill utöva dina rättigheter eller behöver ytterligare information om hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss:

Anna Group Sweden

Org.nr: 559505-4262

E-post: info@annagroupsweden.com

Vi besvarar förfrågningar utan onödigt dröjsmål och senast inom den tidsfrist som följer av dataskyddsförordningen.